

Bienveillance

Professionnels - Bénévoles - Dirigeants

MEDICO-SOCIAL

Cette formation a pour vocation de redonner du sens à l'accompagnement. Il s'agira de traverser différents aspects de la bienveillance : les besoins, les attentes, le respect, l'autonomie, la vulnérabilité, le regard de l'autre, la qualité de vie ... Permettre à chaque professionnel de disposer le temps de cette formation d'un espace de réflexion sur sa pratique, un temps d'échange dynamique sur les difficultés inhérentes à la relation d'aide.



Objectif

- Aborder les aspects juridiques relatifs à la bienveillance.
- Connaître et favoriser l'appropriation des différentes recommandations.
- Envisager l'accompagnement par le prisme de la bienveillance.
- Définir des repères de consolidation des pratiques professionnelles.
- Préciser les étayages externes nécessaires à la garantie de la bienveillance (articulation avec les ressources extérieures, promotion de l'expression...).

Contenu

- Aspects théoriques de la bienveillance : de l'histoire jusqu'à sa définition juridique.
- Recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM.
- La bienveillance de manière pratique, des outils pour la décliner auprès de la personne.
- La prévention de la maltraitance.
- La communication autour des pratiques professionnelles ou bienveillance et culture du questionnement.
- Préciser les notions de qualité de vie, autonomie.
- Outils institutionnels de la bienveillance : respect des droits des usagers (Charte des droits et libertés, droits fondamentaux...).

Infos

Durée de la formation
3 jours soit 21 heures

Lieu de la formation
Dans votre établissement

Supports & méthodes pédagogiques

- * Echanges à partir des questionnements des participants.
- * Livret pédagogique
- * Supports variés : textes, vidéos...

Modalités de validation
Attestation de formation et bilan individuel délivrés à l'issue de la formation.

Contacts
Justine BARBE
Tél: 03 66 72 90 30
justine.barbe@agap-npdc.fr

Direction Agap Formation
direction@agap-npdc.fr



page 17