



RESTAURATION

## Service en salle

**Permettre aux participants d'acquérir ou de perfectionner le service en salle.**

### Objectifs :

- Accueillir de façon très professionnelle les clients
- Réaliser une mise en place harmonieuse de la salle de restauration et des tables
- Mettre en œuvre les techniques de service des mets et des boissons dans le respect des règles de l'art

### Contenu et déroulé pédagogique :

- La préparation et les opérations de mise en place des matériels et des mobiliers :
  - mise en place, dressage des tables, consoles, guéridons, techniques de nappage et de vérification du linge
  - bien connaître sa carte
  - prendre la commande
  - rappel des différentes techniques de service
  - le service des fromages à l'assiette et au plateau
  - le service des vins et autres boissons
  - mise en application : le déroulement du service (par mises en situations réelles ou simulées)
  - le débarrassage, le rangement et la mise en état de la salle
- Le savoir-faire et le savoir-être professionnels :
  - le savoir-faire : l'accueil du client à son arrivée au restaurant, la prise en compte et l'anticipation des besoins et attentes des clients, la prise en charge du départ du client
  - le savoir-être : donner une image positive, la discrétion, les règles d'hygiène corporelle et vestimentaire

**Durée :** 3 jours soit 18 heures

**Prérequis :** Aucun

### Accessibilité :

Travailleurs(es) d'ESAT  
et Salariés(ées) d'EA

### Modalités pédagogiques :

- Livret pédagogique
- Supports pédagogiques illustrés, accessibles en Facile à Lire et à Comprendre
- Personnalisation de la formation
- Méthodes et outils pédagogiques co-construits avec l'environnement de travail
- Mise en situation

### Modalités d'évaluation et de suivi :

- Evaluation pratique en fin de formation des gestes techniques ou professionnels
- Evaluation en fin de formation des savoirs-être et des savoir-faire relationnels
- Grille d'évaluation et bilan personnalisé des acquis transmis à l'établissement
- Attestation de formation délivrée à l'issue de la formation

### Modalités et délai d'accès :

- Formation dans votre établissement
- Inscription auprès d'AGAP

### Tarif :

Nous consulter

### Contact(s) :

**Hélène GIULIANO**  
Responsable formation  
0366729030  
helena.giuliano@agap-npdc.fr