



Mieux communiquer en atelier

Prendre conscience de l'importance d'une bonne communication pour faciliter la relation avec son entourage professionnel

Objectifs :

- Apprendre à se connaître pour être mieux avec les autres
- Réussir à communiquer de façon positive
- Acquérir des « savoir être » facilitant la relation aux autres

Contenu et déroulé pédagogique :

- Prise de conscience que chacun est différent et donc comprend et agit différemment :
 - Comment éviter les interprétations ?
 - Pourquoi a-t-on des difficultés à communiquer ?
- Apprendre à gérer ses émotions, comment les exprimer sans excès, les pièges à éviter
- Qu'est-ce qu'une communication efficace ? :
 - J'écoute, je vérifie si j'ai bien compris, je reformule
 - Savoir délivrer un message
 - Vérifier s'il a bien été compris
 - Que faire si, soi-même on n'a pas bien compris une consigne ?
- Apprendre à écouter, à reformuler : notion de respect de chacun
- Aborder la technique de la communication non violente
- Usages et convenances :
 - Au travail
 - En famille
 - Dans les lieux publics
 - Entre amis

Durée :

3 jours soit 18 heures

Prérequis :

Aucun

Accessibilité :

Travailleurs(ses) d'ESAT
et Salariés(ées) d'EA

Modalités pédagogiques :

- Livret pédagogique
- Supports pédagogiques illustrés, accessibles en Facile à Lire et à Comprendre
- Personnalisation de la formation
- Méthodes et outils pédagogiques co-construits avec l'environnement de travail
- Mise en situation

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Evaluation en fin de formation des savoirs-être et des savoirs-faire relationnels
- Grille d'évaluation et bilan personnalisé des acquis transmis à l'établissement
- Attestation de formation délivrée à l'issue de la formation

Modalités et délai d'accès :

- Formation dans votre établissement
- Inscription auprès d'AGAP

Tarif :

Nous consulter

Contact(s) :

Hélène GIULIANO
Responsable formation
0366729030
helena.giuliano@agap-npdc.fr