



POSTURE PROFESSIONNELLE

Communication bienveillante

Cette formation a pour vocation de favoriser les relations entre les équipes et participer au bien-être des équipes dans leur travail.

Objectifs :

- Promouvoir un dialogue ouvert pour une compréhension mutuelle au sein des équipes
- Favoriser un climat de confiance
- Promouvoir la coopération au sein des équipes
- Comprendre les mécanismes de la communication
- Développer ses capacités d'écoute
- Découvrir et mettre en application le concept de la communication bienveillante

Contenu et déroulé pédagogique :

- Observer notre fonctionnement « en pilote automatique »
- Observer notre propension au jugement, aux interprétations
- Mesurer les conséquences de notre manière de penser
- Lever la confusion entre faits et interprétations
- Liens entre jugements, émotions et comportements
- Importance des émotions et des conséquences d'une mauvaise gestion
- Exploration des besoins
- Poser les bases d'une communication assertive
- Le triangle de la bienveillance efficace : bienveillance – clarté – réciprocité

Durée :

3 jours soit 21 heures

Prérequis :

Aucun

Accessibilité :

Professionnels

Bénévoles

Dirigeants

Modalités pédagogiques :

- Pédagogie par objectifs
- Échanges à partir des questionnements des participants
- Livret pédagogique
- Supports pédagogiques variés : textes, vidéos...

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Attestation de formation et bilan individuel délivrés à l'issue de la formation

Modalités et délai d'accès :

- Formation dans votre établissement
- Inscription auprès d'AGAP

Tarif :

Nous consulter

Contact(s) :

Hélène GIULIANO
Responsable formation
0366729030
helena.giuliano@agap-npdc.fr