



POSTURE PROFESSIONNELLE

Promouvoir un dialogue ouvert pour une compréhension mutuelle au sein des équipes

Cette formation a pour vocation de favoriser les relations entre les équipes et de participer au bien-être dans leur travail.

Objectifs :

- Développer les capacités d'écoute
- Reconnaître les préoccupations et les compétences de chacun et les mettre en lien avec le projet associatif et de service
- Cultiver une communication bienveillante dans nos pratiques
- Affermir la dynamique d'équipe au sein du secteur dans la résolution des problèmes

Contenu et déroulé pédagogique :

- Observer notre fonctionnement « pilote automatique »
- Observer notre propension aux jugements, aux interprétations
- Vérifier comment chacun se construit sa réalité
- Découvrir les liens entre jugements, émotions et comportements
- Découvrir l'importance des émotions et les conséquences d'une mauvaise gestion de celle-ci
- Interaction entre les jugements, émotions et comportements
- Découvrir la notion de besoin
- Valoriser son potentiel dans l'action
- Poser les bases d'une communication assertive

Durée :

3 jours soit 21 heures

Prérequis :

Aucun

Accessibilité :

- Professionnels
- Bénévoles
- Dirigeants

Modalités pédagogiques :

- Pédagogie par objectifs
- Échanges à partir des questionnements des participants
- Adaptation des contenus
- Livret pédagogique
- Supports pédagogiques variés : textes, vidéos...

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Attestation de formation et bilan individuel délivrés à l'issue de la formation

Modalités et délai d'accès :

- Formation dans votre établissement
- Inscription auprès d'AGAP

Tarif :

Nous consulter

Contact(s) :

Hélène GIULIANO
Responsable formation
0366729030
helena.giuliano@agap-npdc.fr